CRONOGRAMA GENERAL DE ACTIVIDADES
PROGRAMA DE FORMACIÓN TITULADA
TÉCNICO EN VENTA DE PRODUCTOS EN LÍNEA
CENTRO DE TECNOLOGÍAS AGROINDUSTRIALES – REGIONAL VALLE.

FECHA DE INICIO	*10/04/2023*
FECHA DE INICIO DE FORMACIÓN	*25/03/2023*
FECHA FIN	*07/12/2023*

NOMBRE DE LA FASE	ACTIVIDAD DEL PROYECTO	ACTIVIDAD DE APRENDIZAJE	RESULTADO DE APRENDIZAJE	EVIDENCIAS DE APRENDIZAJE	TIEMPO DE DURACIÓN ESTIMADO	FECHAS DE ENTREGA		Instructor/Área responsable.
						INICIA	FINALIZA	
Fase Análisis **10/04/2023 Hasta 10/06/2023**	**AP1.** Empatizar con el cliente objetivo según una necesidad de servicio	**GA1-210601020-AA1.** Caracterizar clientes según la necesidad de servicio específica.	**210601020-01.** Construir una relación con el cliente según procedimiento de servicio y normativa.		336 h	*10/04/23*	*10/06/23*	Luisa Fernanda Cardona Gómez
				Evidencia de producto: Taller, ciclo básico de ventas. GA1-210601020-AA1-EV02. ***Calificable.***		*10/04/23*	*10/06/23*	Luisa Fernanda Cardona Gómez
		GA1-210601020-AA2. Establecer plan de atención al cliente objetivo según requerimiento de servicios.	**210601020-02.** Recepcionar requerimientos del cliente a través de canales digitales según procedimientos de servicio.	**Evidencia de producto:** Taller plan de atención al cliente. GA1-210601020-AA2-EV01. ***Calificable.***				Luisa Fernanda Cardona Gómez
			210601020-03. Optimizar la atención al cliente de acuerdo con	**Evidencia de desempeño:** Foro servicio al cliente. GA1-		*10/04/23*	*10/06/23*	Luisa Fernanda Cardona Gómez

			los procedimientos de servicio y normativa.	210601020-AA2-EV02. ***Calificable.***				
		GA1-240201524-AA1. Identificar la importancia de los componentes de la comunicación de un mensaje según sus características, intencionalidad y contexto.	**240201524-01.** Interpretar el sentido de la comunicación como medio de expresión social, cultural, laboral y artística	**Evidencia de conocimiento:** Video ¿Cómo nos comunicamos a través del discurso? GA1-240201524-AA1-EV01. ***Calificable.***		*10/04/23*	*10/06/23*	Comunicación
		GA1-240201524-AA2. Aplicar los componentes de la comunicación y argumentar sus procesos, de acuerdo con las diferentes situaciones comunicativas.	**240201524-02.** Decodificar mensajes comunicativos en situaciones de la vida social y laboral, teniendo en cuenta el contexto de la comunicación.	**Evidencia de desempeño:** Video. La comunicación como expresión humana. GA1-240201524-AA2-EV01. ***Calificable.***		*10/04/23*	*10/06/23*	Comunicación
		GA1-240201524-AA3. Interpretar asertivamente situaciones del contexto, de forma lógica y estructurada, graficando la información a	**240201524-03.** Validar la importancia de los procesos comunicativos teniendo en cuenta criterios de lógica y racionalidad	**Evidencia de desempeño:** Infografía. Comunicación de la interpretación del entorno. GA1-240201524-AA3-EV01. ***Calificable.***		*10/04/23*	*10/06/23*	Comunicación

		transmitir a través de elementos e instrumentos gráficos.						
		GA1-240201524-AA4. Comunicar asertivamente, con cohesión y coherencia léxica, basado en los procesos comunicativos que se dan en el contexto del desempeño laboral.	**240201524-04.** Aplicar acciones de mejoramiento en el desarrollo de procesos comunicativos según requerimientos del contexto.	**Evidencia de producto:** Informe. Creación de contenidos comunicativos. GA1-240201524-AA4-EV01. ***Calificable.***		*10/04/23*	*10/06/23*	Comunicación
		GA1-240202501-AA1. Identificar situaciones cotidianas y futuras a través de una interacción social oral.	**240202501-01.** Comprender información básica oral y escrita en inglés acerca de sí mismo, de las personas y de su contexto inmediato en realidades presentes e historias de vida.	**Evidencia de conocimiento:** Cuestionario. GA1-240202501-AA1-EV01. ***Calificable.***		*10/04/23*	*10/06/23*	Ana Carolina Bermudez Paredes
				Evidencia de desempeño: Video presentación. GA1-240202501-AA1-EV02. ***Calificable.***		*10/04/23*	*10/06/23*	Ana Carolina Bermudez Paredes
		GA1-240202501-AA2. Reconocer información básica sobre situaciones actuales a través de		**Evidencia de producto:** Folleto. GA1-240202501-AA2-EV01. ***Calificable.***		*10/04/23*	*10/06/23*	Ana Carolina Bermudez Paredes

		situaciones escritas.						
Fase Planeación **11/06/2023 Hasta 18/08/2023**	**AP2.** Definir el protocolo de servicio al cliente para una empresa según la información suministrada por los clientes.	**GA2-260101034-AA1.** Definir el protocolo de servicio de una empresa según los requerimientos de los clientes.	**260101034-01.** Generar reporte de métricas derivadas del canal de acuerdo con el plan de marketing digital.	**Evidencia de conocimiento:** Cuestionario Política de tratamiento de datos. GA2-260101034-AA1-EV01. ***Calificable.***	336 h	*11/06/23*	*18/08/23*	Luisa Fernanda Cardona Gómez
			260101034-02. Reconocer la percepción del cliente de acuerdo con el reporte de métricas y el protocolo organizacional.	**Evidencia de desempeño:** Protocolo de servicio al cliente. GA2-260101034-AA1-EV03. ***Calificable.***		*11/06/23*	*13/08/23*	Luisa Fernanda Cardona Gómez
			260101034-03. Responder a la solicitud del cliente de acuerdo con los resultados de monitoreo y niveles de satisfacción posventa.	**Evidencia de desempeño:** Foro servicio posventa. GA2-260101034-AA1-EV04. ***Calificable.***		*11/06/23*	*18/08/23*	Luisa Fernanda Cardona Gómez
		GA2-220501046-AA1. Reconocer software de	**220501046-01.** Seleccionar herramientas de tecnologías de la	**Evidencia de conocimiento:** Mapa mental - Software y servicios de		*11/06/23*	*13/08/23*	José Fredy Isaza

		sistemas, de programación y de aplicaciones de acuerdo con la tecnología empleada.	información y la comunicación (TIC), de acuerdo con las necesidades identificadas.	Internet. GA2-220501046-AA1-EV01. ***Calificable.***				
		GA2-220501046-AA2. Aplicar los términos y funcionalidades de la ofimática de acuerdo con estándares.	**220501046-02.** Usar herramientas TIC, de acuerdo con los requerimientos, manuales de funcionamiento, procedimientos y estándares.	**Evidencia de conocimiento:** Taller. Utilización de las herramientas de ofimática. GA2-220501046-AA2-EV01. ***Calificable.***		*11/06/23*	*13/08/23*	José Fredy Isaza
		GA2-220501046-AA3. Analizar la utilidad y la pertinencia en términos de productividad de los recursos TIC utilizados de acuerdo con los requerimientos.	**220501046-03.** Verificar los resultados obtenidos, de acuerdo con los requerimientos.	**Evidencia de producto:** Informe. Pertinencia y efectividad de los recursos utilizados según requerimientos. GA2-220501046-AA3-EV01. ***Calificable.***		*22/008/23*	*31/08/23*	José Fredy Isaza
		GA2-220501046-AA4. Aplicar las mejoras de producto orientado desde las TIC de acuerdo con requerimientos actuales.	**220501046-04.** Implementar buenas prácticas de uso, de acuerdo con la tecnología empleada.	**Evidencia de desempeño:** Plan de mejora de productos y procesos con la incorporación de TIC. GA2-220501046-AA4-EV01. ***Calificable.***		*22/08/23*	*06/09/23*	José Fredy Isaza
				.				

		GA2-230101507-AA2. Establecer hábitos de vida saludable, mediante la aplicación de fundamentos de nutrición e higiene.	**230101507-02.** Practicar hábitos saludables mediante la aplicación de fundamentos de nutrición e higiene. **230101507-01.** Desarrollar habilidades psicomotrices en el contexto productivo y social.	**Evidencia de producto:** Infografía - Estilos de vida saludable. GA2-230101507-AA2-EV01. ***Calificable.***		*11/06/23*	*13/08/23*	Edgar Enrique Melo Diaz
		GA2-230101507-AA3. Implementar acciones de la cultura física en el mejoramiento de la calidad de vida en el contexto individual, laboral y social, a partir de prácticas básicas de nutrición.	**230101507-03.** Ejecutar actividades de acondicionamiento físico orientadas hacia el mejoramiento de la condición física en los contextos productivo y social.	**Evidencia de producto:** Ficha antropométrica de valoración de la condición física. GA2-230101507-AA3-EV01. ***Calificable.***		*11/06/23*	*13/08/23*	Edgar Enrique Melo Diaz
		GA2-230101507-AA4. Identificar la higiene postural y pausas activas correctas en el desempeño del área	**230101507-04.** Implementar un plan de ergonomía y pausas activas según las características de la función productiva.	**Evidencia de producto:** Folleto de lesiones más comunes en el trabajo o vida cotidiana, y la importancia de las pausas		*11/06/23*	*13/08/23*	Edgar Enrique Melo Diaz

		ocupacional de acuerdo con la naturaleza de la función productiva.		activas. GA2-230101507-AA4-EV01. ***Calificable.***				
		GA2-240202501-AA1. Reportar opiniones sobre situaciones cotidianas y laborales, pasadas y futuras en contextos sociales.	**240202501-02.** Describir a nivel básico, de forma oral y escrita en inglés personas, situaciones y lugares de acuerdo con sus costumbres y experiencias de vida.	**Evidencia de conocimiento:** Cuestionario. GA2-240202501-AA1-EV01. ***Calificable.***		*11/06/23*	*13/08/23*	Ana Carolina Bermudez Paredes
				Evidencia de desempeño: Video entrevista virtual. GA2-240202501-AA1-EV02. ***Calificable.***		*11/06/23*	*13/08/23*	Ana Carolina Bermudez Paredes
		GA2-240202501-AA2. Expresar opiniones sobre situaciones cotidianas y laborales actuales, pasadas y futuras en contextos sociales.				*11/06/23*	*13/08/23*	Ana Carolina Bermudez Paredes
Fase Ejecución **19/08/2023 Hasta 14/10/2023**	**AP3.** Implementar un protocolo de ventas en una empresa	**GA3-260101047-AA1.** Estructurar la propuesta comercial digital de acuerdo con el público	**260101047-01.** Estructurar la propuesta comercial en canales digitales de acuerdo con el segmento objetivo	**Evidencia de producto:** *Buyer* persona. GA3-260101047-AA1-EV01. ***Calificable.***	330 h	19/08/23	02/09/23	Leidy Johanna Gonzalez Ruiz
				Evidencia de producto:		03/09/23	16/09/23	Leidy Johanna Gonzalez Ruiz

	real.	objetivo de una empresa específica.	y las políticas de la organización.	Taller propuesta comercial. GA3-260101047-AA1-EV02. ***Calificable.***				
				Evidencia de producto: Documento. Análisis de selección del segmento objetivo. GA3-260101047-AA1-EV03. ***Calificable.***		17/09/23	30/09/23	Leidy Johanna Gonzalez Ruiz
				Evidencia de desempeño: Video presentación del proceso de venta de un producto o servicio. GA3-260101047-AA1-EV04. ***Calificable.***		01/10/23	14/10/23	Leidy Johanna Gonzalez Ruiz
				Evidencia de producto: Gráfico elaboración del embudo de *marketing* digital para el plan de comunicación digital. GA3-260101047-AA1-EV05. ***Calificable.***		24/09/23	14/10/23	Leidy Johanna Gonzalez Ruiz
		GA3-220601501-	**220601501-01.** Interpretar los	**Evidencia de conocimiento:**		14/08/23	15/10/23	Leyza Fernanda Hoyos Rivera

		AA1. Identificar estrategias para la prevención y control del impacto ambiental de los accidentes y enfermedades laborales de acuerdo con las políticas organizacionales y el entorno social.	problemas ambientales y de SST teniendo en cuenta los planes y programas establecidos por la organización y el entorno social.	Análisis de caso de situaciones que se presentan en el contexto ambiental y del SST. GA3-220601501-AA1-EV01. ***Calificable.***				
		GA3-220601501-AA2. Reconocer el desarrollo de las acciones de control de los impactos ambientales, disminución de accidentes y enfermedades laborales de acuerdo con los planes y programas establecidos por la organización.	**220601501-02.** Efectuar las acciones para la prevención y control de la problemática ambiental y de SST, teniendo en cuenta los procedimientos establecidos por la organización.	**Evidencia de producto:** Diagrama de Ishikawa o Espina de pescado sobre las estrategias para la prevención y control de los impactos ambientales, accidentes y enfermedades laborales (ATEL). GA3-220601501-AA2-EV01. ***Calificable.***		14/08/23	15/10/23	Leyza Fernanda Hoyos Rivera
		GA3-220601501-AA3. Plantear acciones para orientar al equipo de	**220601501-03.** Verificar las condiciones ambientales y de SST acorde con los lineamientos	**Evidencia de conocimiento:** Mapa mental respecto a los planes y acciones		14/08/23	15/10/23	Leyza Fernanda Hoyos Rivera

		trabajo en los planes o programas ambientales y de SST de acuerdo con el área de desempeño.	establecidos para el área de desempeño laboral.	establecidos en medio ambiente y SST. GA3-220601501-AA3-EV01. ***Calificable.***				
		GA3-220601501-AA4. Plantear propuestas para favorecer la cultura ambiental responsable, el desarrollo sustentable y el autocuidado de acuerdo con el contexto productivo y social.	**220601501-04.** Reportar las condiciones y actos que afecten la protección del medio ambiente y la SST, de acuerdo con los lineamientos establecidos en el contexto organizacional y social.	**Evidencia de producto:** Video expositivo sobre oportunidades de mejora en medio ambiente y SST. GA3-220601501-AA4-EV01. ***Calificable.***		14/08/23	15/10/23	Leyza Fernanda Hoyos Rivera
		GA3-240201533-AA1. Identificar los componentes del comportamiento emprendedor a partir de las características emprendedoras, objetivos personales y análisis del entorno.	**240201533-01.** Establecer características y competencias emprendedoras personales de acuerdo con sus potencialidades, objetivos y el entorno.	**Evidencia de conocimiento:** Conociendo mi visión. GA3-240201533-AA1-EV01. ***Calificable.***		14/08/23	15/10/23	Gustavo Upegui Nuñez

		GA3-240201533-AA2. Aplicar herramientas para la toma de decisiones según problemas planteados.	**240201533-02.** Apropiar el proceso de toma de decisiones personales en su cotidianidad, según el comportamiento emprendedor.	**Evidencia de desempeño:** Taller identificación del problema. GA3-240201533-AA2-EV01. ***Calificable.***		14/08/23	15/10/23	Gustavo Upegui Nuñez
		GA3-240201533-AA3. Experimentar la capacidad creativa e innovadora en la solución de retos e identificación de oportunidades.	**240201533-03.** Emplear capacidad creativa e innovadora según estrategia emprendedora.	**Evidencia de producto:** Prototipo de la solución. GA3-240201533-AA3-EV01. ***Calificable.***		14/08/23	15/10/23	Gustavo Upegui Nuñez
				Evidencia de desempeño: Plan de acción. GA3-240201533-AA3-EV02. ***Calificable.***		14/08/23	15/10/23	Gustavo Upegui Nuñez
		GA3-240201533-AA4. Relacionar elementos del triángulo de la responsabilidad en la ejecución de técnicas de negociación.	**240201533-04.** Relacionar la importancia de la negociación con el emprendimiento según las necesidades y elementos de la negociación.	**Evidencia de producto:** Taller de negociación y modelo de negocio básico. GA3-240201533-AA4-EV01. ***Calificable.***		14/08/23	15/10/23	Gustavo Upegui Nuñez
		GA3-240202501-AA1. Establecer acciones de mejora relacionadas	**240202501-03.** Participar en intercambios conversacionales básicos en forma oral y escrita en	**Evidencia de conocimiento:** Cuestionario. GA3-240202501-AA1-EV01. ***Calificable.***		14/08/23	15/10/23	Ana Carolina Bermudez Paredes

		con expresiones, estructuras y desempeño de acuerdo al programa de formación.	inglés en diferentes situaciones sociales tanto en la cotidianidad como en experiencias pasadas.	**Evidencia de desempeño:** Presentación. GA3-240202501-AA1-EV02. ***Calificable.***		14/08/23	15/10/23	Ana Carolina Bermudez Paredes
		GA3-240202501-AA2. Presentar funciones de su ocupación laboral.	**240202501-04.** Llevar a cabo acciones de mejora relacionadas con el intercambio de información básica en inglés, sobre sí mismo, otras personas, su contexto inmediato así como de experiencias pasadas.	**Evidencia de producto:** Documento escrito. GA3-240202501-AA2-EV01. ***Calificable.***		14/08/23	15/10/23	Ana Carolina Bermudez Paredes
Fase Evaluación **15/10/2023 Hasta 10/12/2023**	**AP4.** Efectuar el proceso de ventas en una empresa.	**GA4-260101047-AA1.** Efectuar el proceso de ventas en una empresa específica.	**260101047-02.** Efectuar la venta de productos en línea de acuerdo con el perfil del cliente y los requerimientos organizaciones.	**Evidencia de producto:** Folleto diseño de catálogo online de 5 productos o servicios. GA4-260101047-AA1-EV01. ***Calificable.***	294 h	16/10/23	07/12/23	Leidy Johanna Gonzalez Ruiz
				Evidencia de producto: Documento creación de los acuerdos comerciales de la		16/10/23	07/12/23	Leidy Johanna Gonzalez Ruiz

				empresa. GA4-260101047-AA1-EV02. ***Calificable.***				
		GA4-260101047-AA2. Aplicar acciones de mejora en el proceso de ventas desarrollado en una empresa específica.	**260101047-03.** Aplicar acciones de seguimiento y control al proceso de venta teniendo en cuenta las necesidades del cliente.	**Evidencia de conocimiento:** Cuestionario. Satisfacción del cliente con el producto o servicio recibido. GA4-260101047-AA2-EV01. ***Calificable.***		16/10/23	07/12/23	Leidy Johanna Gonzalez Ruiz
				Evidencia de desempeño: Foro aplicación del seguimiento posventa al cliente. GA4-260101047-AA2-EV02. ***Calificable.***		16/10/23	07/12/23	Leidy Johanna Gonzalez Ruiz
				Evidencia de desempeño: Informe de reporte de seguimiento al cliente en canales digitales. GA4-260101047-AA2-EV03. ***Calificable.***		16/10/23	07/12/23	Leidy Johanna Gonzalez Ruiz
		GA4-240201526-AA1. Diseñar su proyecto de vida, de acuerdo con el	**240201526-01.** Promover mi dignidad y la del otro a partir de los principios y valores éticos	**Evidencia de producto:** Presentación del proyecto de vida. GA4-240201526-AA1-EV01.		16/10/23	07/12/23	LUZ MIRIAM

		reconocimiento de principios y valores éticos.	como aporte en la instauración de una cultura de paz.	***Calificable.***				
		GA4-240201526-AA2. Reconocer los conceptos sobre la vida en comunidad teniendo como base las relaciones con el contexto social y el sector productivo de su programa.	**240201526-02.** Establecer relaciones de crecimiento personal y comunitario a partir del bien común como aporte para el desarrollo social.	**Evidencia de desempeño:** Diagrama de sistemas. GA4-240201526-AA2-EV01. ***Calificable.***		16/10/23	07/12/23	LUZ MIRIAM
		GA4-240201526-AA3. Proponer estrategias para promover el uso racional de los recursos de acuerdo con criterios de sustentabilidad ética que contribuyan a una cultura de paz.	**240201526-03.** Promover el uso racional de los recursos naturales a partir de criterios de sostenibilidad y sustentabilidad ética y normativa vigente.	**Evidencia de producto:** Estrategia para el uso racional de los recursos naturales. GA4-240201526-AA3-EV01. ***Calificable.***		16/10/23	07/12/23	LUZ MIRIAM
		GA4-240201526-AA4. Reflexionar	**240201526-04.** Contribuir con el fortalecimiento de la cultura de paz a	**Evidencia de producto:** Solución del caso. GA4-		16/10/23	07/12/23	LUZ MIRIAM

		alrededor de acuerdos de paz, teniendo en cuenta el contexto social y la dignidad humana.	partir de la dignidad humana y las estrategias para la transformación de conflictos.	240201526-AA4-EV01. ***Calificable.***				
		GA4-210201501-AA1. Comparar las condiciones del trabajo en el devenir histórico de acuerdo con los derechos fundamentales.	**210201501-01.** Reconocer el trabajo como factor de movilidad social y transformación vital con referencia a la fenomenología y a los derechos fundamentales en el trabajo.	**Evidencia de conocimiento:** Taller. GA4-210201501-AA1-EV01. ***Calificable.***		16/10/23	07/12/23	Jose William Sarmiento Cruz
				Evidencia de desempeño: Foro sobre características del trabajo en contexto local. GA4-210201501-AA1-EV02. ***Calificable.***		16/10/23	07/12/23	Jose William Sarmiento Cruz
		GA4-210201501-AA2. Reconocer los derechos humanos laborales con base en el estudio de los derechos humanos y fundamentales en el trabajo.	**210201501-02.** Valorar la importancia de la ciudadanía laboral con base en el estudio de los derechos humanos y fundamentales en el trabajo.	**Evidencia de producto:** Informe sobre trabajo decente, ciudadanía laboral, derechos individuales y colectivos en el trabajo. GA4-210201501-AA2-EV01. ***Calificable.***		16/10/23	07/12/23	Jose William Sarmiento Cruz
				Evidencia de desempeño: Foro sobre el convenio		16/10/23	07/12/23	Jose William Sarmiento Cruz

				colectivo del trabajo y la libertad sindical. GA4-210201501-AA2-EV02. ***Calificable.***				
				Evidencia de conocimiento: Gráfico sobre la negociación colectiva. GA4-210201501-AA2-EV03. ***Calificable.***		16/10/23	07/12/23	Jose William Sarmiento Cruz
				Evidencia de conocimiento: Infografía sobre la huelga. GA4-210201501-AA2-EV04. ***Calificable.***		16/10/23	07/12/23	Jose William Sarmiento Cruz
		GA4-210201501-AA3. Establecer la importancia de los derechos de los pueblos, de la solidaridad y la paz de acuerdo con los indicadores de desarrollo humano.	**210201501-03.** Practicar los derechos fundamentales en el trabajo de acuerdo con la constitución política y los convenios internacionales.	**Evidencia de conocimiento:** Mapa mental violación de derechos del trabajo. GA4-210201501-AA3-EV01. ***Calificable.***		16/10/23	07/12/23	Jose William Sarmiento Cruz
				Evidencia de desempeño: Foro estudio de caso. GA4-210201501-AA3-EV02. ***Calificable.***		16/10/23	07/12/23	Jose William Sarmiento Cruz
				Evidencia de conocimiento:		16/10/23	07/12/23	Jose William Sarmiento Cruz

				Cuadro comparativo sobre el derecho de petición y la acción de tutela. GA4-210201501-AA3-EV03. ***Calificable.***				
				Evidencia de producto: Texto argumentativo. GA4-210201501-AA3-EV04. ***Calificable.***		16/10/23	07/12/23	Jose William Sarmiento Cruz
		GA4-210201501-AA4. Comprender la importancia de las acciones e instituciones encargadas de la protección de los derechos del trabajo, los pueblos y la naturaleza según el contexto territorial específico.	**210201501-04.** Participar en acciones solidarias teniendo en cuenta el ejercicio de los derechos humanos, de los pueblos y de la naturaleza.	**Evidencia de desempeño:** Foro. Estado social de derecho. GA4-210201501-AA4-EV01. ***Calificable.***		16/10/23	07/12/23	Jose William Sarmiento Cruz
				Evidencia de producto: Presentación. GA4-210201501-AA4-EV02. ***Calificable.***		16/10/23	07/12/23	Jose William Sarmiento Cruz
		GA4-240202501-AA1. Simular un proceso para la realización de una actividad en su quehacer laboral.	**240202501-05.** Comunicarse de manera sencilla en inglés en forma oral y escrita con un visitante o colega en un	**Evidencia de conocimiento:** Cuestionario. GA4-240202501-AA1-EV01. ***Calificable.***		16/10/23	07/12/23	Ana Carolina Bermudez Paredes

			contexto laboral cotidiano.					
		GA4-240202501-AA2. Dialogar sobre posibles soluciones a problemas dentro de contextos sociales y laborales.	**240202501-06.** Poner en práctica vocabulario básico y expresiones comunes de su área ocupacional en contextos específicos de su trabajo por medio del uso de frases sencillas en forma oral y escrita.	**Evidencia de producto:** Audio. GA4-240202501-AA2-EV01. ***Calificable.***		16/10/23	07/12/23	Ana Carolina Bermudez Paredes
				Evidencia de desempeño: Foro. GA4-240202501-AA2-EV02. ***Calificable.***		16/10/23	07/12/23	Ana Carolina Bermudez Paredes
CRITERIO DE EVALUACIÓN: A= Aprobado D= No Aprobado								
*** Horario sujeto a variación, siempre que se dé un cambio a la programación, el instructor comunicará oportunamente a través de anuncios y/o correos electrónicos.**								

Nota 1: Para el caso de las especializaciones tecnológicas, no se desarrolla proceso de inducción.
Nota 2: Deberá ajustar este documento añadiendo la cantidad de casillas necesarias para las actividades, evidencias, RAP y demás información concerniente con el programa a desarrollar.
Nota 3: El cronograma deberá ser ajustado con los tiempos reales de formación, teniendo en cuenta las fechas registradas en el Sistema de Gestión Académica, los plazos para el desarrollo de las actividades y las guías de aprendizaje.
Nota 4: Una vez ajustado, cambiar el color naranja de la fuente por color negro.